

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z dostępu, drogą elektroniczną, poprzez publiczną sieć Internet, do wskazanych treści multimedialnych i wybranych funkcjonalności dodatkowych Usługi TOYA GO.
Usługa TOYA GO jest udostępniana na warunkach określonych w Regulaminie korzystania z Usługi TOYA GO zwanym dalej „Regulaminem TOYA GO” i jest objęta Umową o korzystanie z usług TOYA, zwaną dalej „Umową”, o której mowa w Regulaminie korzystania z Usług TOYA.
2. Użyte w Regulaminie TOYA GO określenia, nazwy i skróty oznaczają:
 - a) Usługa TOYA GO – usługa świadczona drogą elektroniczną, zapewniająca dostęp do serwisu multimedialnego będącego własnością TOYA sp. z o.o.,
 - b) Aplikacja – udostępniana nieodpłatnie aplikacja dająca dostęp do Usługi TOYA GO pobierana za pośrednictwem strony internetowej TOYA www.toya.net.pl oraz sklepów internetowych Apple App Store oraz Google Play,
 - c) Użytkownik – użytkownik Aplikacji korzystający z Usługi TOYA GO w Pakiecie Otwartym,
 - d) Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba prawna, albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę,
 - e) Dostęp do sieci Internet - dostęp do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej wymagany do działania Aplikacji, którego zapewnienie jest po stronie Abonenta,
 - f) Terminal Abonencki – urządzenie będące własnością Użytkownika lub Abonenta, przystosowane do komunikacji z siecią Internet i/lub możliwością zainstalowania Aplikacji,
 - g) Treści multimedialne – dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora:
 - a. programy telewizyjne w czasie rzeczywistym (online),
 - b. audycje radiowe w czasie rzeczywistym (online),
 - c. materiały z bazy VOD,
 - d. materiały Catch-up TV / Start over - możliwe do odtworzenia programy telewizyjne do 2 dni wstecz oraz wszelkie inne materiały tekstowe, graficzne, multimedialne oraz usługi elektroniczne udostępniane za pośrednictwem Usługi TOYA GO. Treści te stanowią treści cyfrowe w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827) i nie są zapisane na nośniku materialnym.
 - h) Funkcjonalności dodatkowe - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora dodatkowe funkcjonalności dostępne w Usłudze TOYA GO oprócz Treści multimedialnych, dostarczające w szczególności:
 - a. możliwość zdalnego planowania nagrywania programów telewizyjnych na Urządzeniu dostępowym Abonenta,
 - b. dostępu do elektronicznego przewodnika po programie TV (EPG),
 - c. dostępu do obrazu z kamer internetowych.
 - i) Pakiet Otwarty - dowolnie wybrane i udostępniane przez Operatora funkcjonalności i Treści multimedialne dostępne dla Użytkownika bez konieczności logowania się do Aplikacji. W skład Pakietu Otwartego wchodzi dostęp do:
 - a. elektronicznego przewodnika po programach TV,
 - b. programu telewizyjnego TOYA TV HD w czasie rzeczywistym (online),
 - c. obrazu z kamer internetowych.
 - j) Dostęp do Usługi TOYA GO – sposób komunikacji Terminala abonenckiego, na którym będzie użytkowana Aplikacja z siecią TOYA. Dostęp ten może mieć dwa typy:
 - a. Dostęp w domu – w którym Terminal abonencki, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się poprzez Urządzenie dostępowe Tele-Kab,
 - b. Dostęp poza domem – w którym Terminal abonencki, na którym będzie użytkowana Aplikacja komunikuje się w dowolny sposób z siecią Internet zapewniając dostęp do Sieci TOYA.
3. Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
 - a) W przypadku korzystania jako Użytkownik:
 - a. zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
 - b. zaakceptowania Regulaminu TOYA GO.
 - b) W przypadku korzystania jako Abonent:
 - a. zainstalowania Aplikacji w wersji zgodnej z modelem Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Aplikacja,
 - b. zalogowania się przy użyciu danych logowania otrzymanych w biurze obsługi klienta
 - c. zaakceptowania Regulaminu TOYA GO.

II. FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI

1. Usługa TOYA GO świadczona Abonentowi polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu Treści multimedialnych w ilości wynikającej z:
 - a. posiadanego przez Abonenta pakietu usługi telewizyjnej TOYA,
 - b. typu Dostępu do usługi TOYA GO
 - b) umożliwieniu korzystania z Funkcjonalności dodatkowych, do których dostęp uzależniony jest od posiadanego typu Terminala abonenckiego, na którym będzie użytkowana Aplikacja.
 - c) udostępnieniu Pakietu Otwartego.
2. Wykaz programów telewizyjnych które mogą być udostępnione w Usłudze TOYA GO wraz ze wskazaniem, typu Dostępu do usługi TOYA GO, umieszczany jest na stronach internetowych TOYA www.toya.net.pl.
3. Usługa TOYA GO wykorzystuje pasmo usługi internetowej z jakiego korzysta urządzenie, na którym jest zainstalowana i w maksymalnej jakości wykorzystuje do 5Mb/s, przy czym jakość obrazu telewizyjnego dostępnego w Usłudze TOYA GO jest dostosowywana dynamicznie do prędkości dostępu do sieci Internet, z której w danym momencie korzysta Abonent lub Użytkownik. TOYA nie odpowiada za pogorszenia jakości obrazu oraz jego zakłócenia związane z tym faktem.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi TOYA GO wymaga:
 - a) podłączenia Terminala abonenckiego na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO do sieci Internet i zapewnienia dla Usługi TOYA GO szybkości transmisji do Sieci TOYA nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) zaakceptowania Regulaminu TOYA GO,
 - c) zainstalowania Aplikacji na Terminalu abonenckim poprzez:
 - a. serwis Google Play dla urządzeń z systemem operacyjnym Android
 - b. serwis App Store dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS
 - c. stronę TOYA go.toya.net.pl dla pozostałych systemów operacyjnych
2. Dostęp do Usługi TOYA GO może nastąpić równolegle z użyciem pięciu różnych rodzajów Terminali abonenckich, przy czym ilość urządzeń wykorzystywanych jednocześnie do korzystania z Treści multimedialnych jest ograniczona do dwóch.
3. Opłata za dostęp do Usługi TOYA GO określony jest w Cenniku Usług Tel-Kab. Opłaty pobierane są również z tytułu korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD. Korzystanie z bazy VOD oraz wnoszenie opłat odbywa się według zasad określonych w Rozdziale XI Regulaminu korzystania z usług Tele-Kab, który dostępny jest na stronie www.telekab.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci możliwość korzystania z Treści multimedialnych dostępnych po zalogowaniu.
5. Operatorowi przysługuje prawo do umieszczania reklam przed wszystkimi Treściami multimedialnymi.
6. Operatorowi przysługuje prawo do blokowania dostępu do wybranych audycji programów telewizyjnych dostępnych poprzez Usługę TOYA GO, do których nadawcy nie mają praw.

IV. WYMOGI SPRZĘTOWE

1. Terminal abonencki na którym będzie użytkowana Usługa TOYA GO powinno spełniać następujące wymagania:
 - a) dla komputera osobistego PC - procesor o szybkości taktowania min. 1,6 Ghz, pamięć RAM min. 512 MB, z systemem operacyjnym Windows 10 lub wyższym z

aktualną przeglądarką internetową Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Chrome, włączoną obsługą Java Script, z włączoną obsługą plików „cookies”, ze wsparciem systemów szyfrowania DRM - Widevine DRM.

- b) dla Komputerów Mac - z systemem operacyjnym Mac OS X 11 lub wyższy z aktualną przeglądarką Safari, Mozilla Firefox, z włączoną obsługą Java Script, z włączoną obsługą plików „cookies”, ze wsparciem systemów szyfrowania DRM - Apple FairPlay DRM.
- c) dla smartfonu lub tabletu z dostępem do sieci Internet - z systemem operacyjnym Android 11 lub nowszym, lub z systemem operacyjnym iOS 12 lub nowszym.

V. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usługi TOYA GO, przysługują odpowiednio Operatorowi lub dostawcom Treści multimedialnych.
Prawo do korzystania z Treści multimedialnych udzielane jest na podstawie licencji, a uprawnienia Abonenta i Użytkownika wynika- ją z postanowień Regulaminu TOYA GO.
2. Użytkownik oraz Abonent Usługi TOYA GO uprawnieni są do korzystania z niej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w Strefie Euro.
3. W związku z postanowieniami niektórych umów licencyjnych zawartych przez Operatora, dostęp do wybranych Treści multimedialnych możliwy będzie wyłącznie w lokalu Abonenta lub wyłącznie za pośrednictwem sieci TOYA (Dostęp z domu opisany w rozdziale 1 ust. 3j podpunkt a).
4. Zarówno Treści multimedialne, jak i Funkcjonalności dodatkowe mogą być wykorzystywane jedynie do własnego użytku osobistego Użytkownika oraz Abonenta, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. 2006 poz. 90 nr 631). Zabronione jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladownictwo, dekompilowanie lub rozbiorewanie treści lub funkcjonalności Usługi TOYA GO oraz Aplikacji w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł podobnych,
 - b) wykorzystanie Usługi TOYA GO, Aplikacji lub jakichkolwiek ich treści lub funkcjonalności, do tworzenia narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
 - c) wypożyczanie, wydzierżawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi TOYA GO lub jakichkolwiek zawartych w niej treści lub funkcjonalności,
 - d) naruszenie integralności Usługi TOYA GO, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Aplikacji, przez Operatora lub dostawców Treści multimedialnych,
 - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi TOYA GO,
 - f) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont w eBOA.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niezgodne z Regulaminem TOYA GO korzystanie z Usługi TOYA GO przez Abonenta lub Użytkownika,
 - b) przerwy lub zakłócenia w dostępie do Usługi TOYA GO wynikające z działań albo zaniechań osób trzecich lub użytkowników, w szczególności wynikających z zakłóceń w dostępie do Internetu.
6. Naruszenie postanowień opisanych w ust. 5 niniejszego Rozdziału stanowi podstawę do zablokowania dostępu do Usługi TOYA GO w trybie natychmiastowym z winy Abonenta lub Użytkownika.

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych ujętych w Umowie jest Zakład Telewizji Kablowej „TELE-KAB” s.c. M. Gryga, H. Smyrek z siedzibą w Kluczborku przy ul. Grunwaldzka 28, NIP 7510008607, a z inspektorem ochrony danych można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres: e-mail biuro@telekab.pl
2. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są w celu wykonania umowy o świadczenie usług, wypełnienia obowiązku prawnego (np. wystawianie faktur) i realizacji prawnie uzasadnionych interesów (np. dochodzenie

roszczeń lub marketing bezpośredni). Niektóre operacje przetwarzania realizowane są wyłącznie w oparciu o Państwa zgodę.

3. Dane Abonentów będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń. Dane dotyczące wykonanych usług przechowywane będą przez 1 rok od użycia usługi.
4. Państwa dane mogą podlegać profilowaniu w celu doboru prezentowanych reklam. Profilowanie odbywa się wyłącznie z Państwa zgodą, w celach marketingowych poprzez prowadzenie badań, ocenę zainteresowań i preferencji zakupowych w oparciu o spseudonimizowane informacje dotyczące wykorzystanych usług pobrane z Terminala abonenckiego, w celu oferowania usług o wartości dodanej, prezentowania reklam produktów i usług w oparciu o określone preferencje. Oferowanie usług i prezentowanie reklam będzie odbywało się za pośrednictwem Państwa Terminala abonenckiego. Umożliwienie profilowania jest dobrowolne, a konsekwencją niewyrażenia zgody będzie wyświetlanie losowo wybranych reklam.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być jedynie podmioty posiadające do tego podstawę prawną.
Profilowanie odbywa się we współpracy z firmą Gemius Polska, Google Ireland i TVN Media Sp. z o.o. Firmy te będą miały dostęp do informacji wyłącznie w formie spseudonimizowanej, uniemożliwiającej im połączenie uzyskanych informacji z konkretną osobą. Ewentualny transfer tych danych poza EOG przez firmę Google będzie się odbywał wyłącznie w ramach programu Data Privacy Framework zapewniającego odpowiedni poziom bezpieczeństwa
Abonenci mają prawo do żądania od Zakład Telewizji Kablowej „TELE-KAB” s.c. M. Gryga, H. Smyrek dostępu do danych osobowych, sprostowania tych danych i ich przenoszenia, w niektórych przypadkach również do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W związku z prowadzonym profilowaniem mają Państwo również prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Tele-Kab, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej w oparciu o profilowanie.
6. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, zawarte są w polityce prywatności udostępnianej Abonentowi przy zawieraniu umowy i zamieszczonej na stronie internetowej: https://telekab.pl/viewpage.php?page_id=10.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W zakresie korzystania z płatnych materiałów z bazy VOD w ramach Usługi TOYA GO Abonentowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji, do której stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału VIII Regulaminu korzystania z usług TOYA. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych po tej dacie.