

- Umowa nr zawarta w dniu w Kluczborku
- Aneks nr do Umowy nr

Strony Umowy:

1. Henryk Smyrek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Teleradiomechanika Henryk Smyrek, z siedzibą pod adresem 46-243 Bogacica Bogacka Szklarnia 38, NIP 7511034541 i Gryga Marianna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zakład Telewizji Kablowej Tele-Kab Gryga Marianna, z siedzibą pod adresem 46-203 Kluczbork ul. Grunwaldzka 28, NIP 7511157002 prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą **Zakład Telewizji Kablowej „TELE-KAB” s.c. M. Gryga, H. Smyrek** z siedzibą w Kluczborku przy ul. Grunwaldzka 28, NIP 7510008607 reprezentowaną przez upoważnionego: Jolanta Mendel

zwanym dalej „Dostawcą usług”

a

Imiona:			
Nazwisko / Firma:			
PESEL:		NIP:	
Dowód tożsamości:		REGON:	
Telefon stacjonarny:		Telefon komórkowy:	
Adres e-mail:		KRS:	
Uwagi:			

zwanym dalej łącznie „Abonentem”.

Adres zamieszkania Abonenta/siedziba Abonenta:

Ulica:			
Nr domu:		Nr lokalu:	
Kod pocztowy:		Miejscowość:	

Adres świadczenia usług (uzupełnić, o ile jest inny niż adres zamieszkania/siedziby):

Ulica:			
Nr domu:		Nr lokalu:	
Kod pocztowy:		Miejscowość:	

Adres do korespondencji:

Ulica:			
Nr domu:		Nr lokalu:	
Kod pocztowy:		Miejscowość:	

A. Pakiet i czas Usług:

- o świadczenie usług dostęp do sieci Internet.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług dostępu do sieci Internet, wg specyfikacji:

Umowa świadczenia usług Internet na czas określony <input type="checkbox"/> / na czas nieokreślony <input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> nowa		<input type="checkbox"/> zmiana		<input type="checkbox"/> rezygnacja
Data rozpoczęcia świadczenia usług				
Okres obowiązywania umowy				
Data końcowa obowiązywania umowy				
Internet nazwa usługi				
NET 10 <input type="checkbox"/>	NET 20 <input type="checkbox"/>	NET 60 <input type="checkbox"/>	NET 120 <input type="checkbox"/>	NET 200 <input type="checkbox"/>
Aktywacja Internet <input type="checkbox"/>			Aktywacja WiFi <input type="checkbox"/>	

o świadczenie usług telewizji kablowej.

2. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług telewizji kablowej, zgodnie ze specyfikacją:

Umowa świadczenia usług telewizji na czas określony <input type="checkbox"/> / na czas nieokreślony <input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> nowa		<input type="checkbox"/> zmiana		<input type="checkbox"/> rezygnacja
Data rozpoczęcia świadczenia usług				
Okres obowiązywania umowy				
Data końcowa obowiązywania umowy				
Telewizja nazwa usługi				
Pakiet Startowy <input type="checkbox"/>		Pakiet podstawowy <input type="checkbox"/>		
aktywacja telewizja <input type="checkbox"/>				

Umowa świadczenia usług telewizji za pośrednictwem dekodera DVB				
Na czas określony <input type="checkbox"/> / na czas nieokreślony <input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> nowa		<input type="checkbox"/> zmiana		<input type="checkbox"/> rezygnacja
Data rozpoczęcia świadczenia usług				
Okres obowiązywania umowy				
Data końcowa obowiązywania umowy				
nazwa usługi pakiety bazowe				
Rodzaj / aktywacja usługi				
Pakiet MINI	<input type="checkbox"/>	HD	<input type="checkbox"/>	
Pakiet Wygodny	<input type="checkbox"/>	HD3G	<input type="checkbox"/>	
Pakiet Bogaty	<input type="checkbox"/>	CI+	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

nazwa usługi pakietu premium	nazwa usługi pakietu tematyczne
ELEVEN <input type="checkbox"/>	Sport Plus <input type="checkbox"/>
Extra <input type="checkbox"/>	FilmBox <input type="checkbox"/>
CANAL + SELECT <input type="checkbox"/>	CINEMAX <input type="checkbox"/>
CANAL+ PRESTIGE <input type="checkbox"/>	Nocny <input type="checkbox"/>
HBO GO <input type="checkbox"/>	Pociecha <input type="checkbox"/>
HBO Go Maxpak <input type="checkbox"/>	TV Republika <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Koneser <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Dostawca na czas trwania niniejszej Umowy, udostępni Abonentowi Urządzenia abonenckie obejmujące:

Modem docsis	<input type="checkbox"/>
Router	<input type="checkbox"/>
Dekoder HD	<input type="checkbox"/>
Dekoder HD3G	<input type="checkbox"/>
Moduł CI+	<input type="checkbox"/>
Karta dostępową	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="checkbox"/>

na każde zakończenie sieci na warunkach określonych w Regulaminie.
Szczegółowa specyfikacja przekazanych urządzeń stanowi załącznik do umowy

Ostatnim dniem świadczenia Usług lub obowiązywania Umowy jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym upływa okres Umowy zawartej na czas oznaczony.

4. Wysokość opłat aktywacyjnych wynosi:

Internet	
Atywacja TV	
Aktywacja internet	
Aktywacja WIFI	
Aktywacja tv z dekodere	
RAZEM	

B. Rachunek bankowy Dostawcy 82 8876 0009 0030 1080 2000 0001 Bank Spółdzielczy Wolczyn o/Kluczbork.

C. Termin zapłaty Abonamentu – do 15 dnia każdego miesiąca; w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi w trakcie trwania miesiąca, proporcjonalna wysokość Abonamentu za dany miesiąc zostanie uwzględniona w Abonamencie w kolejnym Okresie rozliczeniowym.

D. Łączna wysokość Opłat:

Internet		
Pakiet
Telewizja		
Pakiet
Telewizja z dekodерem		
Pakiet podstawowy
Dostęp do usług HD
Pakiet
Pakiet
Pakiet
Pakiet
Pakiet
Pakiet
Pakiet
Rabaty		
Rabat za łączenie usług
Oszczędność w wyniku umowy na czas określony
.....
RAZEM OPŁATA MIESIĘCZA	

Wskazana kwota Abonamentu wynika z postanowień Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi sumami opłat zamieszczonych w powyższej tabeli.

E. Przyznane Abonentowi rabaty w ramach Promocji wynoszą [...] w Okresie Rozliczeniowym. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta albo przez Dostawcę z przyczyn określonych w § 11 Regulaminu, Abonent zobowiązuje się do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość udzielonej ulgi. Podlegająca zwrotowi ulga zostanie wyliczona w sposób następujący: wysokość Abonamentu przed rabatem zgodnie ze

standardowym Cennikiem, od której Dostawca odejmie wysokość opłaty abonamentowej po rabacie (zgodnie z warunkami Promocji znajdującej zastosowanie do danego Abonenta) i tak otrzymaną wartość pomnoży przez okres na jaki został udzielony rabat;

F. Inne:

- a) Wyrażam zgodę na prowadzenie komunikacji przez Dostawcę na podany przeze mnie adres e-mail.

tak nie

- b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę moich danych osobowych dla celów przesyłania wiadomości newsletter.

tak nie

- c) Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia lub zmiany Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia.

tak nie

§ 1. Postanowienia podstawowe

1. W wyniku zawarcia Umowy, Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą Umową a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za Usługi i przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał i zapoznał się z załącznikami do Umowy określonymi w § 7 ust. 4 Umowy.
3. Definicje użyte w Umowie mają znaczenia zdefiniowane w § 2 Regulaminu.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony i przyznania Abonentowi ulgi w zakresie Abonamentu, wartość tej ulgi stanowi iloczyn liczby Okresów rozliczeniowych, przez które obowiązuje Umowa oraz różnicy pomiędzy cenami Usług objętych Umową w przypadkach zawarcia Umowy na czas nieokreślony oraz na czas określony.
5. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Chyba że Abonent zawiadomi Dostawcę, na piśmie, z wyprzedzeniem, w okresie co najmniej dwóch Okresów rozliczeniowych przed upływem okresu obowiązywania Umowy, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług.

§ 2. Zmiana zakresu świadczonych Usług

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy (o ile Dostawca zapewnia taką możliwość). Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. poczty e-mail lub Serwisu internetowego

Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku opisanym w ust. 2, Dostawca utwali oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i będzie je przechowywać do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie Dostawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Dostawca dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub na żądanie Abonenta Dostawca dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Szczegółowe warunki odstąpienia od dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy zmiany warunków Umowy w odniesieniu do Konsumentów określa § 3 Umowy i § 9 Regulaminu.
4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Dostawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, w terminie trzech miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia, w przypadku jego otrzymania po wymaganym terminie. Szczegółowe warunki odstąpienia od dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy zmiany warunków Umowy w odniesieniu do Konsumentów określa § 3 Umowy i § 9 Regulaminu.

§ 3. Odstąpienie

1. Jeżeli Umowa została zawarta poza siedzibą Dostawcy lub jednostką Dostawcy obsługującą Abonentów, Abonent może odstąpić od Umowy, składając Dostawcy pisemne oświadczenie w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Dla celów dowodowych sugerowane jest wysłanie oświadczenia listem poleconym lub doręczenie oświadczenia osobiście w siedzibie Dostawcy.
2. Odstąpienie od Umowy sposób powoduje jakby Umowa nie została zawarta. Abonent zobowiązany jest jednak do zwrotu zainstalowanych Urządzeń abonenckich, poniesienia kosztów Instalacji i Aktywacji oraz zapłaty za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia.

§ 4. Zawieszenie

1. Dostawca może Zawiesić świadczenie usług jeżeli Abonent:
 - a) pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni, zalega w zapłacie całości lub części opłaty aktywacyjnej, przyłączeniowej, Abonamentu lub innych opłat określonych w Cenniku powyżej 7 dni od terminu płatności,
 - b) pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni, narusza zobowiązania wynikające z postanowień Umowy lub

Regulaminu. Dostawca może odstąpić od wezwania, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód,

- c) złoży stosowny wniosek.
2. W okresie Wstrzymania świadczenia usług Strony zwolnione są z wzajemnych świadczeń.
3. Wznowienie świadczenia usług zawieszonych następuje na wniosek Abonenta, po ustaniu przyczyn Wstrzymania świadczenia usług oraz po uprzednim uiszczeniu przez Abonenta zaległych opłat. Dostawca usług wznowi świadczenie Usług w terminie 7 dni roboczych od złożenia wniosku i uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności, oraz opłaty za przywrócenie usług zgodnie z Cennikiem.

§ 5. Rozwiązanie / wygaśnięcie

1. Jeżeli w okresie do 30 dni od daty Zawieszenia świadczenia usług, nie ustaną podstawy zawieszenia, Umowa ulega rozwiązaniu. Terminem rozwiązania Umowy jest ostatni dzień Okresu rozliczeniowego, w którym upłynął okres 30 dni od dnia Wstrzymania świadczenia usług.
2. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w którym druga strona otrzymała pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
3. W terminie do 14 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent zwróci Dostawcy Urządzenie abonenckie na własny koszt, w stanie nie pogorszonym, niż wynika z normalnej i prawidłowej eksploatacji, lub udostępni Lokal służbom technicznym Dostawcy w celu demontażu Urządzenia abonenckiego. Cenę demontażu ustala Cennik usług. Z tytułu braku zwrotu, utraty lub zwrotu uszkodzonego albo zniszczonego Urządzenia abonenckiego, Dostawca pobiera opłatę przewidzianą w Cenniku.
4. Umowa wygasa wskutek:
 - a) śmierci Abonenta,
 - b) upływu okresu wypowiedzenia,
 - c) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, o ile w prawa i obowiązki Abonenta nie wstąpią inne osoby,
 - d) likwidacji lub zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę, o ile inne podmioty nie wstąpią w prawa i obowiązki Dostawcy w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy.

§ 6. Serwis

1. Abonent powinien zgłaszać problemy związane z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usług osobiście, telefonicznie, a także za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Dostawca podejmie działania w celu usunięcia Usterki w możliwie najkrótszym czasie. Usunięcie Usterki nastąpi w terminie nie dłuższym niż do 2 Dni roboczych od daty zgłoszenia Usterki, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Jeśli Usterka nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 2 dni roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca określi termin jej usunięcia i poinformuje o tym Abonenta.
4. Dostawca usunie Awarię w możliwie najkrótszym czasie.
5. Jeśli Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 12 godzin roboczych od jej zgłoszenia, Dostawca określi termin jej usunięcia i poinformuje o tym Abonenta.
6. Abonent zapewni Dostawcy dostęp do miejsca wystąpienia Awarii lub Usterki, jeśli zachodzi przypuszczenie, że miejsce jej występowania znajduje się w Lokalu Abonenta lub miejscu będącym w dyspozycji Abonenta.
7. Wszelkich zmian, instalacji dodatkowych Zakończeń sieci oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Zakończenia sieci lub Urządzenia abonenckiego, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Dostawcy.

8. W przypadku Awarii lub Usterki spowodowanej uszkodzeniem, wadą lub utratą Urządzenia abonenckiego, wymiana tego urządzenia następuje:
 - a) nieodpłatnie, o ile Awaria lub Usterka jest wynikiem ukrytych wad;
 - b) odpłatnie, o ile utrata lub uszkodzenia są następstwem używania niezgodnego z Umową lub jego przeznaczeniem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy urządzenia lub jego wymiany. Kwalifikacji uszkodzenia Urządzenia abonenckiego dokonuje Dostawca po uprzednim sporządzeniu Protokołu uszkodzeń podpisywanego przez Dostawcę i Abonenta, do którego Abonent może zgłosić wszelkie uwagi.
9. Dostawca pobiera opłaty tytułem działań określonych w niniejszym paragrafie o ile przewiduje to Cennik.
10. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.

§ 7. Tryb rozpatrywania reklamacji.

1. Reklamacja może dotyczyć:
 - a) niedotrzymania z działań lub zaniechań Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje niezbędne do jej rozpatrzenia, w tym np.:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Dostawcę lub adres miejsca zakończenia Sieci,
 - e) datę zawarcia Umowy abonenckiej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. a,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa pod lit. f,
 - h) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamacja może być złożona pisemnie, a za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną lub w siedzibie Dostawcy usług.
4. Dostawca usług rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.
6. W pozostałym zakresie do trybu postępowania reklamacyjnego stosuje się postanowienia Regulaminu.

§ 8. Postanowienia końcowe.

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2016, poz. 922).
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Dostawcę w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Dostawcę. Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
3. Dostawca umożliwia Abonentowi wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. W przypadkach wymienionych w ustawie Abonent ma prawo żądania

zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

4. Załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna Usług;
 - b) Załącznik nr 2 – Cennik;
 - c) Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług.
 - d) Protokół przekazania urządzeń abonenckich
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Czytelny podpis i data

Za Dostawcę Usług

Czytelny podpis i data

Za Abonenta